



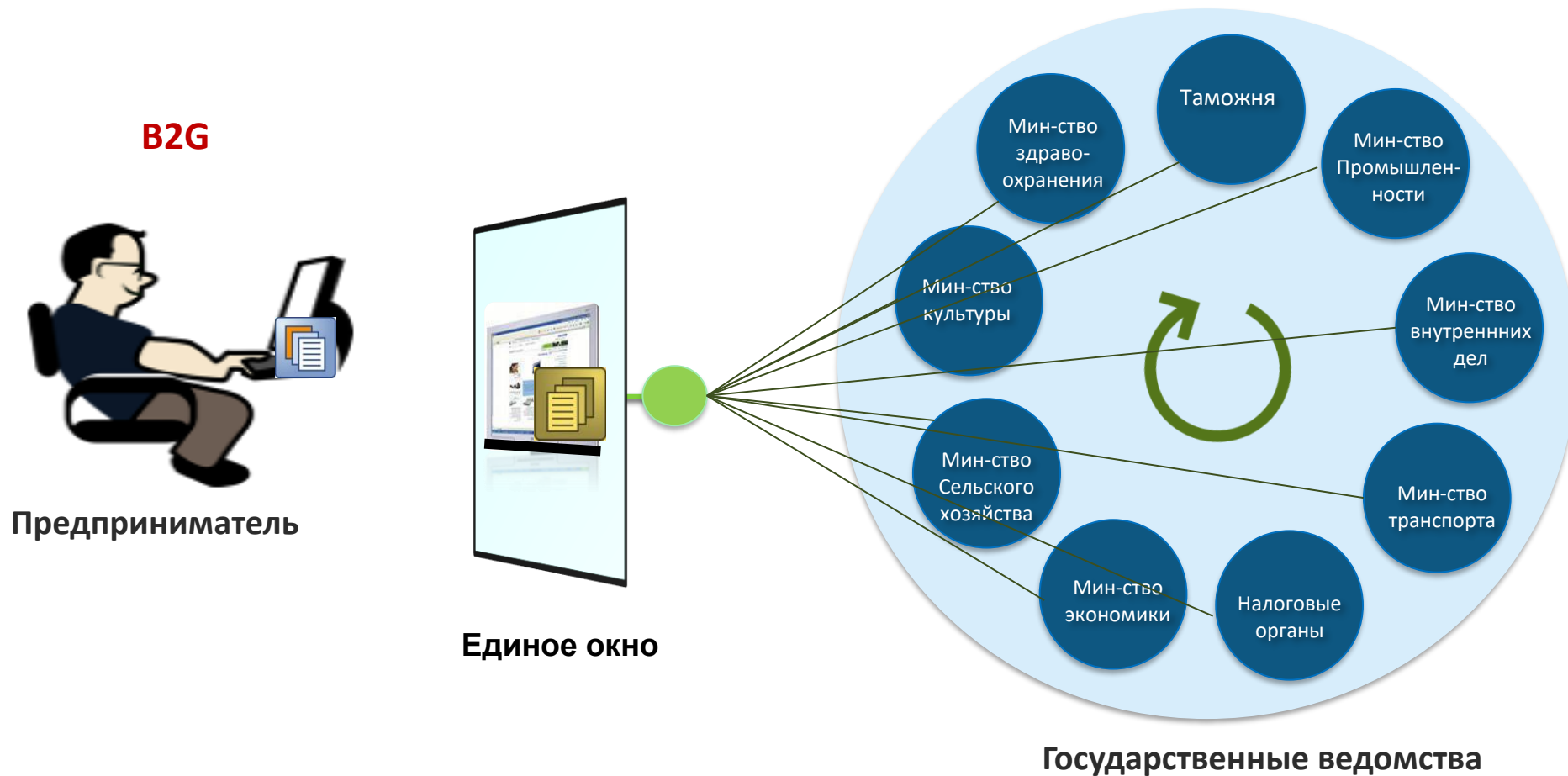
Funded by  
the European Union

# Ready4Trade Центральная Азия

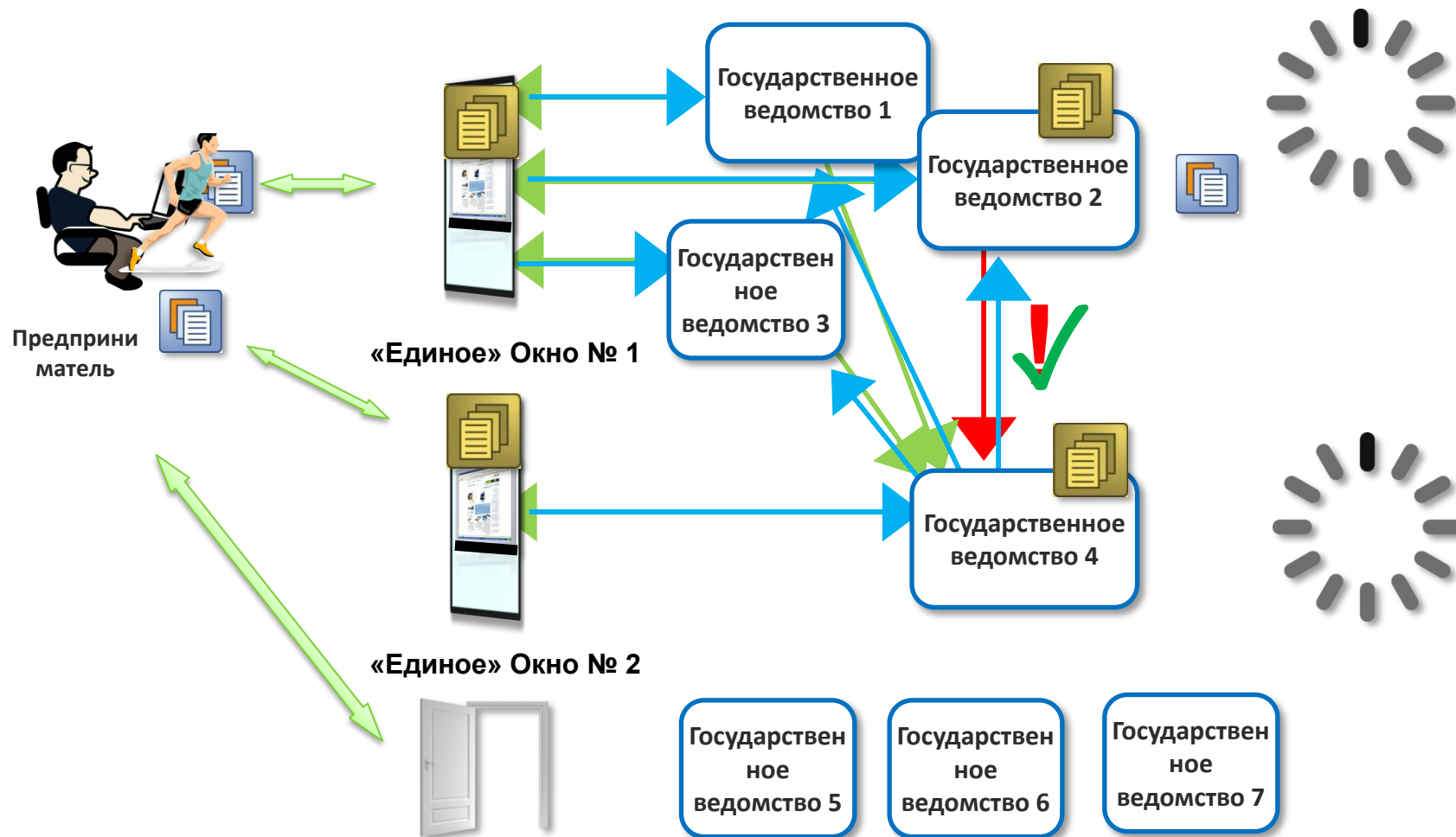
Продвижение цифровизации торговли в Центральной Азии:  
оптимизация и рационализация реформ через CART.IS

Г-жа Аделина Харунжен, эксперт по упрощению торговли, МТЦ  
15 мая 2024, Алматы, Казахстан




# Ожидание: Цифровизация делает трансграничную торговлю быстрее, дешевле и удобнее



# Реальность: Ограниченная интеграция, дублирование и фрагментация безбумажной торговли



# Отсутствие системного подхода к цифровизации приводит к проблемам на всех уровнях

-  **Повторяющиеся и трудоемкие операции**, когда трейдер отправляет один и тот же документ несколько раз в разные ведомства.
-  **Дублирование бумажных и электронных форматов** из-за пробелов в цифровизации процессов или узких мест в её реализации
-  **Параллельно работающие и дублирующиеся цифровые системы** в различных государственных учреждениях
-  **Ограниченная G2G совместимость** / возможности обмена данными не используются в полной мере
-  **Фрагментированные, дублированные или разрозненные реформы в области цифровизации**
-  **Пробелы в формальностях безбумажной торговли** систематически не выявляются

# Оптимизация и рационализация реформ в области цифровизации с помощью CART.IS

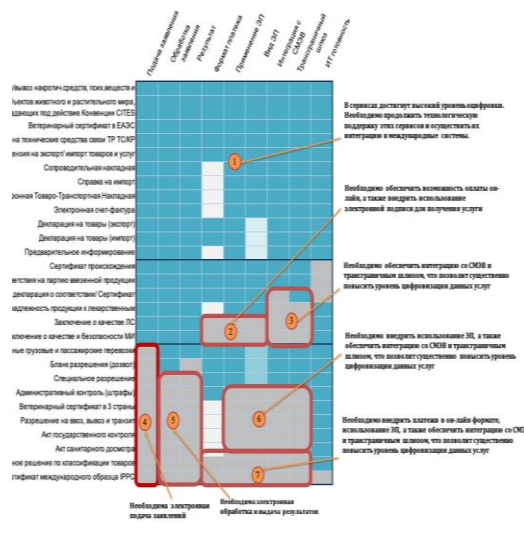
CART.IS

Полноценная методология для картирования решений B2G и G2G, поддерживающих торговлю для анализа:

- Существующих систем
- Существующего обмена данными между государственными органами
- Существующего обмена данными между странами

Методология позволяет определить возможности для продвижения цифровых решений:

- Выявить потребности госорганов в цифровизации бизнес-процессов
- Сократить цифровой разрыв между государственными учреждениями
- Организовывать и систематизировать проекты по автоматизации государственных бизнес-процессов.
- Определить направления развития развития трансграничного обмена



Тщательный анализ позволяет рационализировать реформы и обеспечить их эффективность!

# Методология CART.IS



**Определение сферы охвата исследования:** задействованные ведомства, службы, перечень информационных систем.

**Сбор данных для картирования** информационных систем и потоков межведомственного информационного обмена во взаимодействии с государственными органами

**Анализ и визуализация** собранных данных

**Разработка рекомендаций** по расширению перечня цифровых услуг для трейдеров и налаживанию межведомственного, межгосударственного обмена информацией

**Рассмотрение рекомендаций** совместно с уполномоченными органами, регулирующими международную торговлю, для определения направлений реформ.

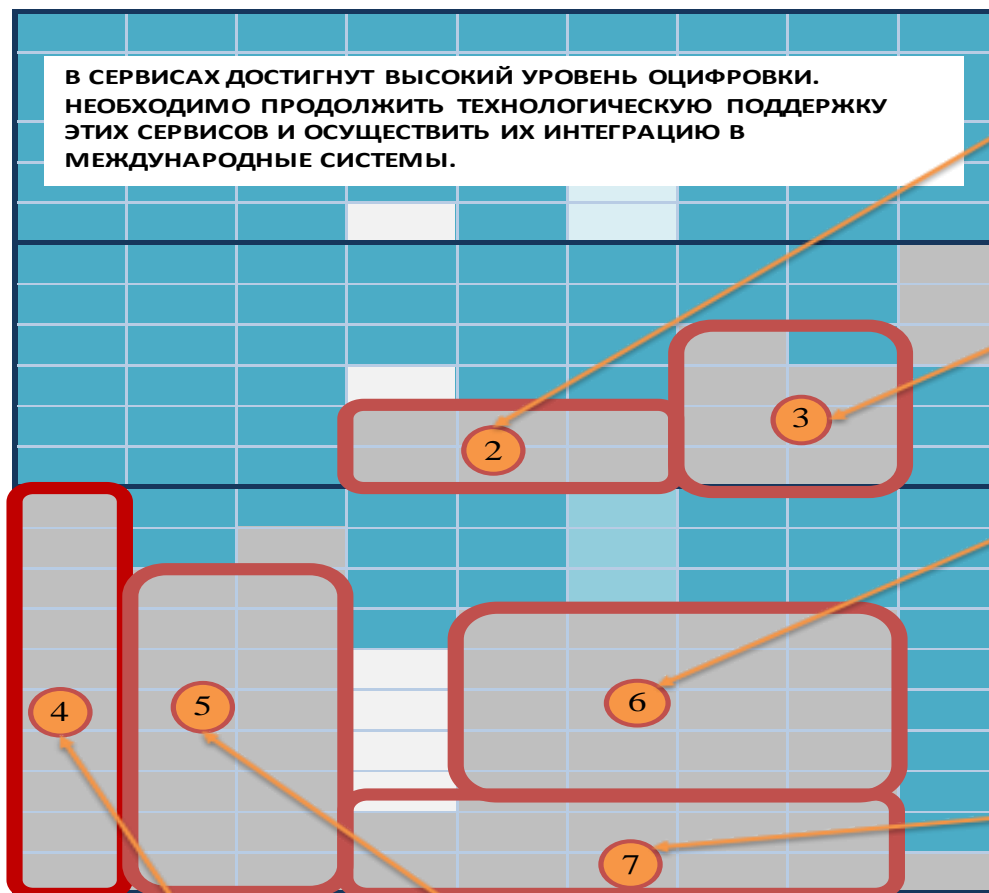
# Анализ каждой услуги по конкретным показателям позволяет создать матрицу текущего уровня автоматизации услуг

	Подача заявления	Рассмотрение заявления	Выдача результата	Формат оплаты	Использование электронной подписи	Интеграция со встроенными системами	Трансграничный шлюз	Готовность IT систем
Услуга 1	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue
Услуга 2	Light Blue	Light Red	Light Red	Light Blue	Light Red	Light Blue	Light Red	Light Blue
...								
Услуга №	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red

Уровень автоматизации

# Матрица указывает на конкретные пробелы в цифровизации в системе безбумажной торговли

Услуга 1  
Услуга 2  
Услуга 3  
Услуга 4  
Услуга 5  
Услуга 6  
Услуга 7  
Услуга 8  
Услуга 9  
Услуга 10  
Услуга 11  
Услуга 12  
Услуга 13  
Услуга 14  
Услуга 15  
Услуга 16  
Услуга 17  
Услуга 18  
Услуга 19  
Услуга 20  
Услуга 21

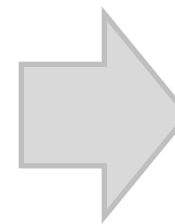


НЕОБХОДИМА ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЙ

НЕОБХОДИМА ЭЛЕКТРОННАЯ ОБРАБОТКА И ВЫДАЧА РЕЗУЛЬТАТОВ



Определяет количество уже автоматизированных формальностей трансграничной торговли, по сравнению с количеством услуг, подразумевающих бумажную документацию.



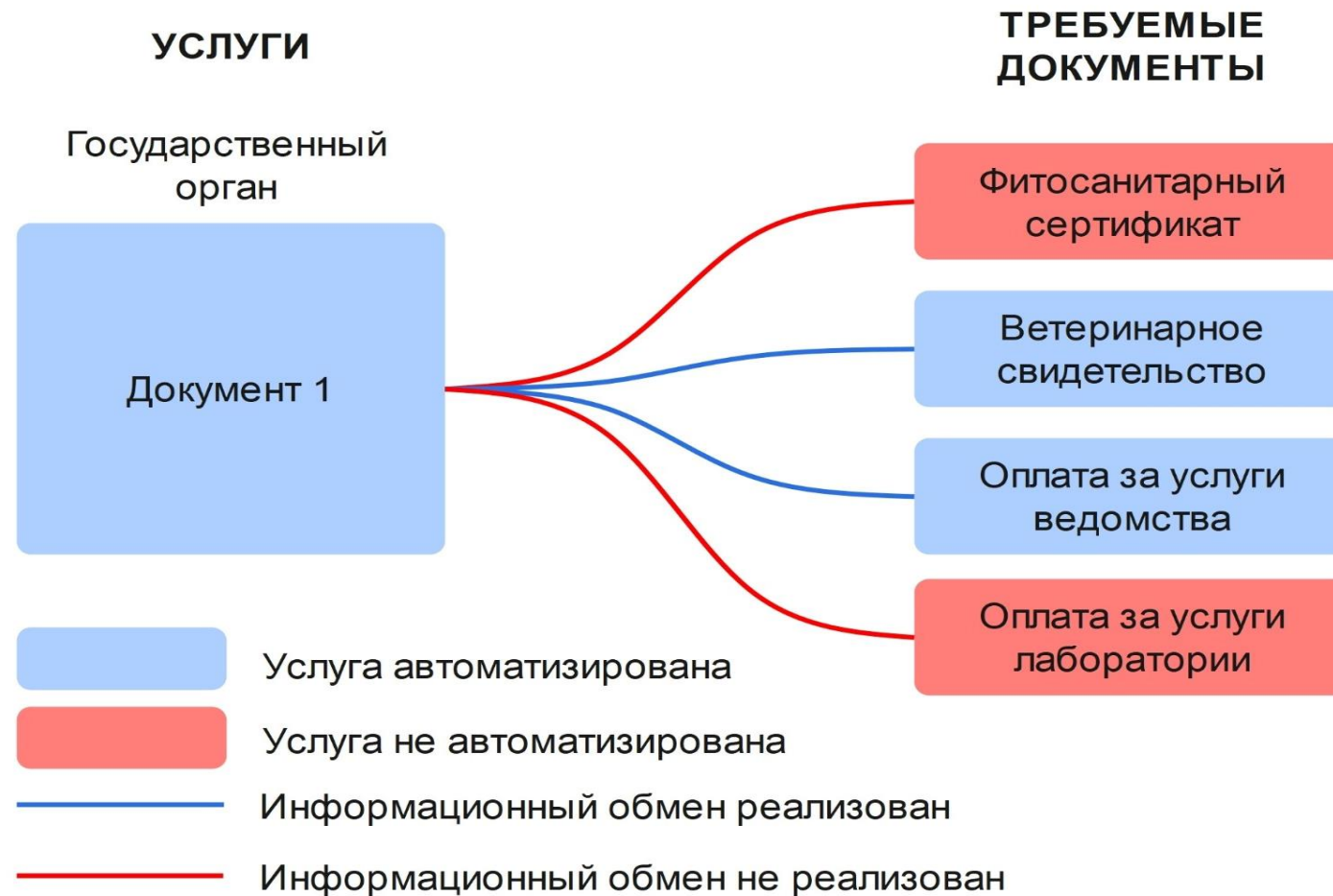
Определяет услуги или конкретные этапы процесса предоставления услуги, требующие обработки в офлайне.



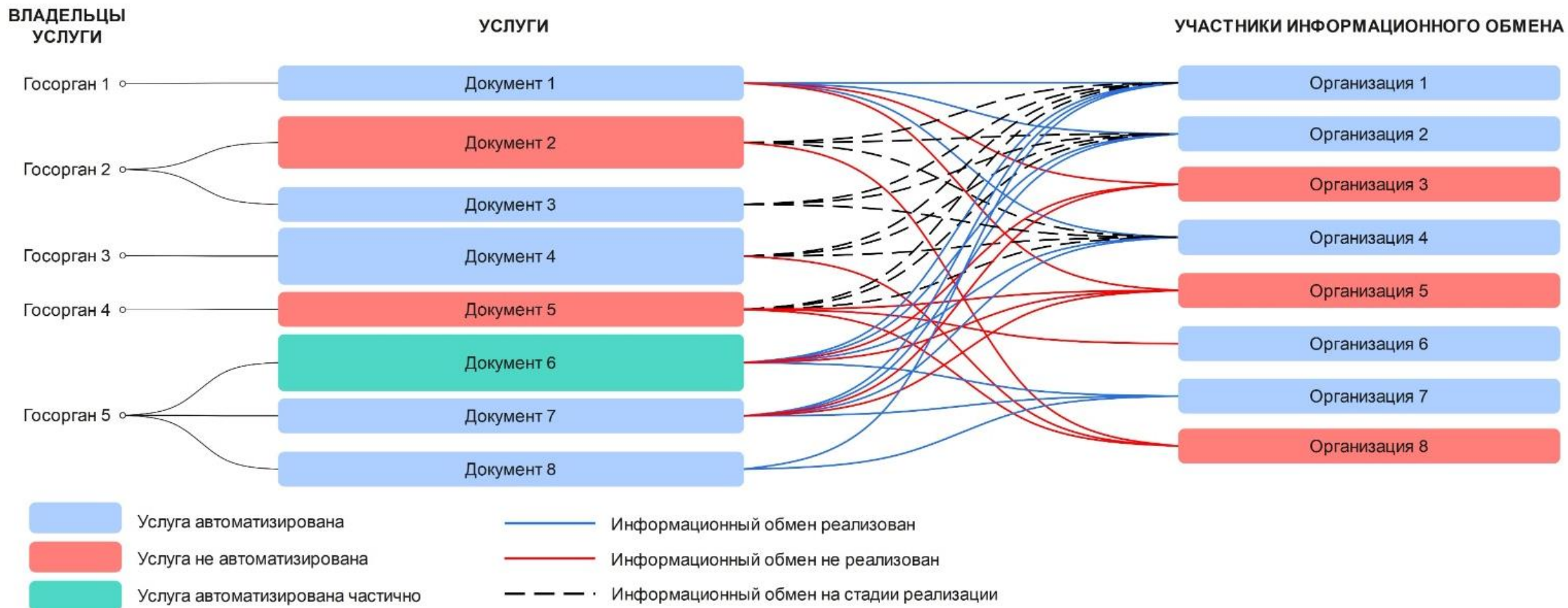
Помогает расставить приоритеты в определении самых важных задач цифровизации.



# Картирование потоков межведомственного взаимодействия для каждого ведомства наглядно выявляет «пробелы» в цифровизации бизнес-процессов...



# ... раскрывает сложность межведомственного сотрудничества и помогает определить приоритетные направления действий





CART.IS может стать инструментом координации усилий государственных органов по цифровизации их бизнес-процессов и межведомственных потоков обмена информацией!

# Обзор результатов проекта CART.IS в Кыргызстане и в Узбекистане



**28** ведомств

---

**150+** потоков межведомственного обмена информацией

---

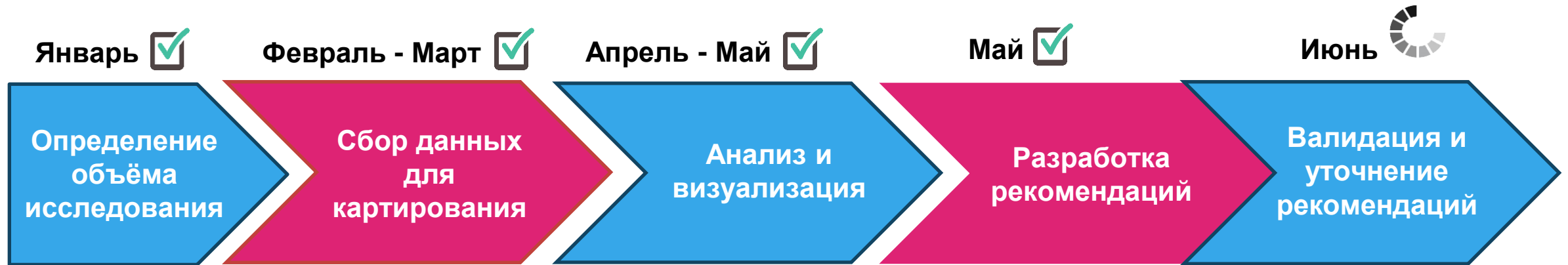
**68** документов и услуг

---

**3** пограничных пункта (Торугарт, Достук и Яллама)

---

# Сроки реализации проекта CART.IS



**4–6**

месяцев потребуется примерно, чтобы получить четкое представление о статусе цифровизации и готовности к трансграничной интеграции

**Время, необходимое для внедрения, зависит от выбранного объема услуг для анализа.**



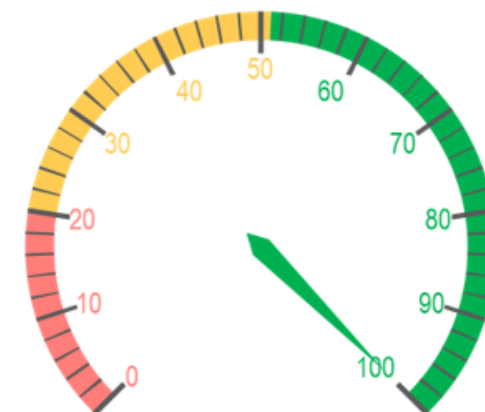
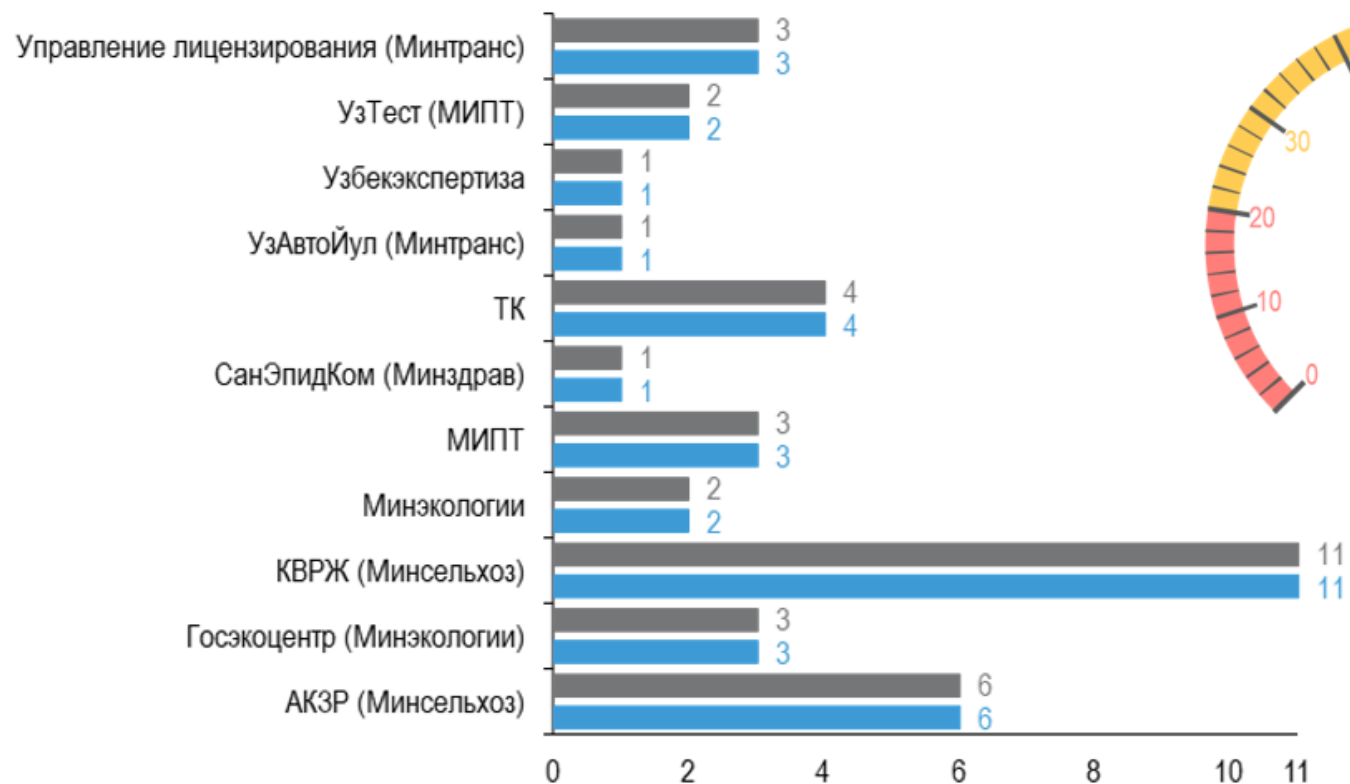
# CART.IS предоставляет уникальный взгляд на состояние услуг безбумажной торговли

## Состояние автоматизации услуг в сфере внешнеэкономической деятельности

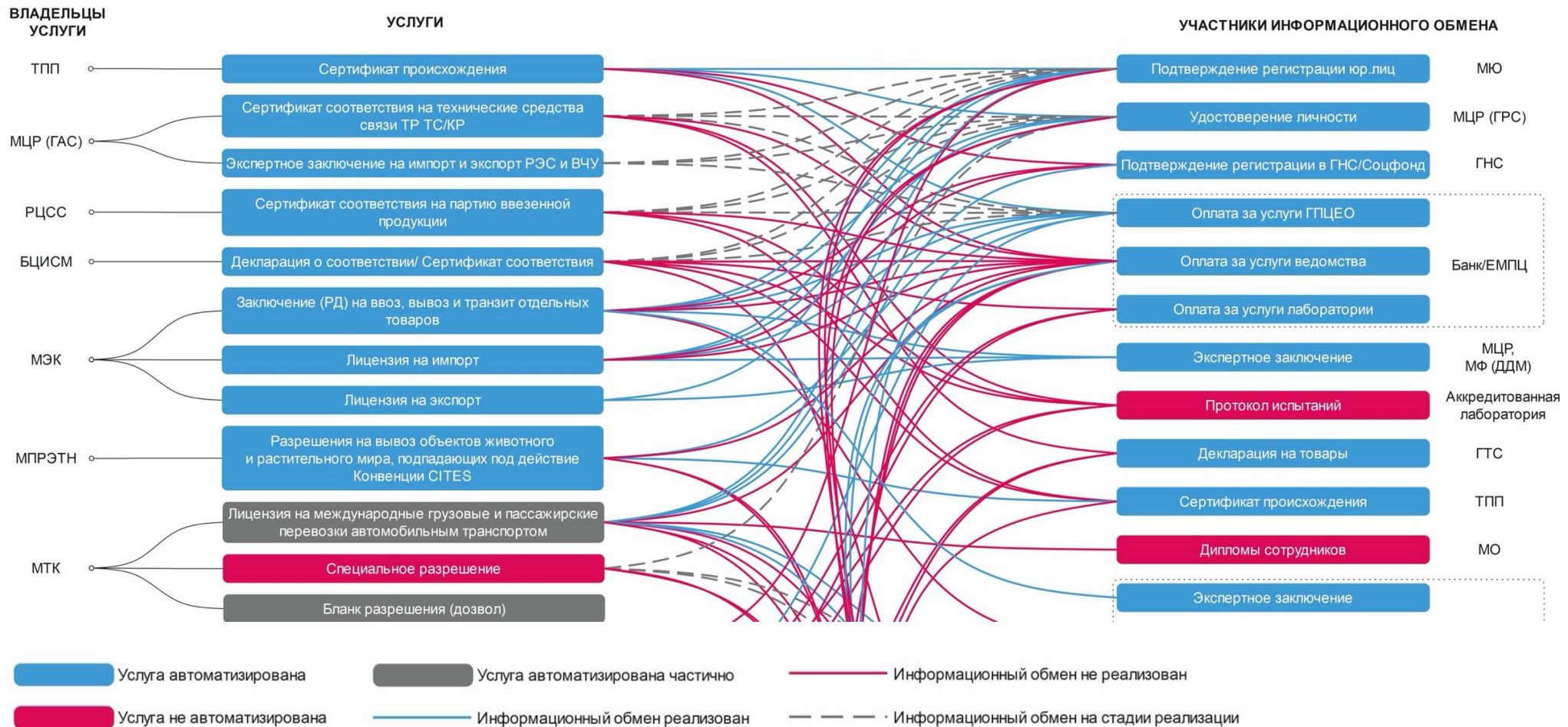
Всего услуг  
37

Электронные  
37

Бумажные  
0



# CART.IS помогает правительствам выявлять ключевые узкие места и дублирование на существующих цифровых платформах.



# CART.IS помогает правительствам расставить приоритеты в реформах по цифровизации торговли

1

**Фокусирование на услуге и автоматизация всех необходимых подключений**

Критерии приоритетности:

- Количество документов, выдаваемых в год
- Сервис автоматизирован
- Есть интеграции сервисов с другими отделами
- Есть технический потенциал или готовность подразделения к внедрению сервиса в «Едином окне»

2

**Фокусирование на степени востребованности информации со стороны других подразделений**

Критерии приоритетности:

- Количество органов, с которыми требуется интеграция
- Количество запросов
- Наличие эффективной интеграции с другими подразделениями
- Наличие опубликованных регистров данных



# Следующие шаги: масштабирование CART.IS на региональном уровне



- Проанализировать потенциал трансграничной совместимости существующих систем
- Изучить возможности обмена данными G2G
- Наметить путь к полностью электронным процессам: от подачи заявления и выдачи документов на национальном уровне до их принятия за границей

**Планируется развёртывание инициативы CART.IS в Таджикистане (до конца 2024 г.) с последующем внедрении в Туркменистане и Казахстане**

Благодарим за Ваше внимание!

---